

## Условия программы «Ford Сервис Контракт»

Настоящие Типовые условия являются неотъемлемой частью Бланка регистрации в программе «Ford Сервис Контракт», предоставляющей Клиенту право пользоваться преимуществами программы "Ford Сервис Контракт" (далее, Программа) на следующих условиях:

### **А. Общие положения. Условия Программы. Объем предоставляемых в рамках Программы услуг:**

1. При обнаружении неисправности в любом узле ТС оригинального изготовления, за исключением особо оговоренных узлов и деталей (см. ниже), являющейся следствием небрежности изготовления или недоброкачества материалов, этот узел или деталь подлежит бесплатному ремонту (или замене, по усмотрению компании «Форд Соллерс») Уполномоченным дилером «Форд Соллерс» в соответствии с условиями и с учетом исключений, предусмотренных настоящим Договором (см. пункт Б).
2. Действие Программы начинается со дня окончания действия гарантии на ТС и прекращается по истечении установленного в Бланке регистрации периода времени или при достижении ТС указанного в Бланке регистрации пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, или прекращения действия Программы в соответствии с ее условиями. Пробег исчисляется с начала эксплуатации ТС.
3. Перед началом производства каких-либо работ по Программе Уполномоченному дилеру должна быть предъявлена Сервисная книжка с печатями и отметками о проведении планового технического обслуживания Уполномоченными дилерами «Форд Соллерс», а по требованию - счета-фактуры (акты выполненных работ) и/или квитанции, подтверждающие проведение такого обслуживания. Все заменяемые детали переходят в собственность компании «Форд Соллерс».
4. Все уведомления, связанные или требуемые в соответствии с условиями настоящей Программы, оформляются письменно и направляются заказным письмом администратору Программы (если указанные уведомления адресованы Форд Соллерс).
5. Программа не является гарантией или договором страхования и не ограничивает действие гарантии, распространяющейся на ТС, указанное в Бланке регистрации.
6. Программа действует на территории Российской Федерации.
7. Информация о ТС вносится в систему ESBOL, которая является программным продуктом, используемым для информирования Клиента о возможных изменениях условий эксплуатации автомобиля. Поддержание Системы ESBOL в работоспособном состоянии является обязанностью Форд Соллерс.

### **Б. Позиции, не включенные в объем предоставляемых услуг по Программе.**

1. Программа не распространяется на неисправности, вызванные случайным повреждением, вызванные дорожно-транспортным происшествием, изменениями, внесенными в конструкцию ТС или его компонентов, вмешательством в работу систем ТС, а также модифицированные детали и элементы, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами, использованием не по назначению или небрежностью, а также, неисправности, о которых Уполномоченный дилер «Форд Соллерс» не был поставлен в известность в течение семи (7) дней с момента их возникновения.
2. Данный Договор исключает ответственность Форд Соллерс за любые непредвиденные или косвенные убытки, понесенные в результате дефекта, на который распространяются

действие Договора. К таким убыткам относятся (но не ограничиваются следующим перечнем): компенсация за причиненные неудобства, стоимость телефонных звонков, затраты на размещение автомобиля, упущенная прибыль или ущерб, нанесенный имуществу Клиента; затраты на временный найм транспортного средства, затраты на транспортировку ТС к месту проведения ремонта, и т.д.

3. Настоящая Программа не распространяется на следующие детали, узлы и неисправности, а также работы и затраты, связанные с ними:
  - а. Детали, подвергающиеся эксплуатационному износу. Приводные ремни, аккумуляторные батареи, тормозные колодки и диски, тормозные барабаны, фрикционные накладки диска сцепления, элементы выпускной системы ДВС (кроме явных дефектов изготовления или материала катализаторов), плавкие предохранители, фары, фонари, лампы (накаливания, светодиодные и газоразрядные), амортизаторы и стойки Макферсона (включая опорные подшипники, пыльники, отбойники и другие элементы стоек для автомобилей, проданных с 01/06/2017), ограничители хода кузовных элементов, шины, щетки стеклоочистителей.
  - б. Элементы отделки салона и конструкции кузова. Внутренняя отделка, стекла (за исключением элементов обогрева стекол), сиденья и коврики, бамперы, молдинги и накладки кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова (в том числе герметизирующие химические составы), антенны, колесные диски.
  - в. Детали для планового технического обслуживания. Детали для планового технического обслуживания ТС в соответствии с Сервисной книжкой, включая, без ограничения, фильтры (воздушный ДВС, салонный тонкой очистки, топливный и масляный) и прокладки, свечи зажигания, эксплуатационные жидкости, масла и т.п.
  - г. Нарушение герметичности кузова ТС

## **В. Прекращение действия Программы**

1. Действие настоящей Программы прекращается в случае полной или частичной отмены гарантии на ТС, кражи ТС, признания ТС полностью уничтоженным или подлежащим утилизации, отмены заключенного с Уполномоченным дилером «Форд Соллерс» договора купли-продажи на ТС.
2. Действие Программы прекращается автоматически, если ТС когда-либо подвергается модификации без согласования с Форд Соллерс или используется в автогонках или ралли, в аварийно-спасательных и службах такси, в краткосрочном прокате (до 6 месяцев), а также, если, по мнению компании Форд Соллерс, установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому-либо вмешательству извне или ТС не проходило регулярное техническое обслуживание у Уполномоченного дилера в соответствии с графиком и регламентом проведения Технического обслуживания, указанным в Сервисной книжке на ТС.
3. Действие Программы прекращается автоматически в случае несоблюдения Клиентом своих обязательств (см. пункт Г настоящих Условий).

## **Г. Обязательства Клиента**

Клиент обязан:

1. Проводить плановое техническое обслуживание и ремонт ТС только у Уполномоченных дилеров «Форд Соллерс» с использованием оригинальных запасных частей и материалов, приобретенных у данных дилеров.
2. Осуществлять за свой счет ремонт или техническое обслуживание, необходимость проведения которых вызвана установкой на ТС по просьбе Клиента или им самим деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
3. Своевременно устранять за свой счет все неисправности ТС, вызванные дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами.
4. Осуществлять за свой счет ремонт или техническое обслуживание, необходимость проведения которых вызвана установкой на ТС по просьбе Клиента или им самим деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
5. Проводить регулярные проверки с указанной в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке периодичностью: уровня охлаждающей жидкости в системе охлаждения ДВС, состояния аккумуляторной батареи, шин, уровня тормозной жидкости в тормозной системе и уровня масла в системе смазки двигателя, и в случае необходимости, приводить их к норме, при этом оплата за работу и запасные части и материалы, необходимые для проведения указанных выше работ, производится Клиентом.
6. Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру «Форд Соллерс» для проведения планового регулярного технического обслуживания при пробеге в пределах +/- одна тысяча (1000) км или в течение +/- одного (1) месяца относительно пробега или срока, рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой для проведения очередного технического обслуживания, нести ответственность за предварительную договоренность о времени прибытия на обслуживание, а также аккуратное ведение записей о мероприятиях технического обслуживания в Сервисной книжке ТС; при этом оплата за работу, запасные части и материалы дилеру «Форд Соллерс» для указанного выше обслуживания производится Клиентом.
7. Немедленно уведомить ближайшего Уполномоченного дилера «Форд Соллерс» о любых дефектах или отказах счетчика суммарного пробега ТС, или замене счетчика суммарного пробега на ТС.

## **Д. Передача прав на получение услуг по Программе**

1. Права на получение услуг по настоящей Программе передаются Клиентом следующему владельцу ТС одновременно с правом собственности на ТС. Обязательства компании Форд Соллерс в отношении ТС сохраняют свою силу независимо от смены владельца и не требуют дополнительных уведомлений при условии соблюдения новым владельцем условий настоящей Программы.
2. Все прочие условия и положения Договора (см. п. А настоящего Договора) должны быть выполнены.

## **Е. Проведение работ по Программе**

1. Для осуществления предусмотренного Программой ремонта рекомендуем обращаться к Уполномоченному дилеру, зарегистрировавшему ваше ТС в Программе; однако, предусмотренный Программой ремонт может и должен осуществляться любым Уполномоченным дилером на территории России. Список Уполномоченных дилеров можно получить по телефону Горячей Линии Ford 8 800 500 4201 или на сайте [www.ford.ru](http://www.ford.ru)
2. Настоящие условия Программы должны быть представлены вместе с Бланком регистрации Уполномоченному дилеру в момент подачи заявки на предоставление услуг по Программе. Уполномоченный дилер сверяет VIN ТС с данными компьютерной системы Форд Соллерс.
3. В случае выявления нарушений Клиентом рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой регламента и (или) интервалов проведения планового регулярного технического обслуживания ТС до или после приобретения Клиентом Ford Сервис Контракта и регистрации в Программе, Форд Соллерс оставляет за собой право отказать Клиенту в безвозмездном ремонте ТС в рамках Программы.